

# RELATÓRIO DE GOVERNANÇA

1º SEMESTRE - 2022





## **RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 1º**

**SEMESTRE –2022**

### **Diretora Presidente**

Luciane Pereira Rabha

### **Diretora do Departamento de Controle Interno**

Aline Garcia

### **Diretor do Departamento de Administração, Financeiro e Previdenciário**

Paulo Henrique da Silva Bulé

### **Diretor do Departamento Financeiro e de Tesouraria**

Jediael Souza Estoduto

### **Diretora do Departamento de Benefícios e Segurados**

Thiago de Siqueira Sousa

### **Diretora de Recursos Humanos**

Milton Tomaz Filho



## **RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 1º**

**SEMESTRE –2022**

### **Instituto de Previdência Social de Angra dos Reis - ANGRAPREV**

O ANGRAPREV foi instituído pela Lei nº 2074 de 29 de dezembro de 2008, na forma de Autarquia Pública, com a finalidade de gerir os ativos financeiros, visando ao custeio de pagamentos dos proventos, pensões e outros benefícios previdenciários.

Obedecendo às determinações constitucionais e infraconstitucionais o ANGRAPREV tem a competência para gerir a habilitação, administração e pagamento dos benefícios previdenciários previstos na legislação municipal, que dispõe sobre o regime previdenciário dos servidores públicos do Município de Angra dos Reis e seus dependentes.



## RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 1º

SEMESTRE –2022

### APRESENTAÇÃO

#### 1. SEGURADOS

- 1.1 Quantitativo de Servidores Ativos, Aposentados e Pensionistas .....
- 1.2 Resumo das Folhas de Pagamento .....
- 1.3 Arrecadação de Contribuições e Outras Receitas .....
- 1.4 Pagamento de Benefícios e Outras Despesas .....

#### 2. EVOLUÇÃO DA SITUAÇÃO ATUARIAL

- 2.1 Custo Previdenciário Total .....
- 2.2 Evolução Quantitativa e Qualitativa dos Custos por Tipo de Benefício .....
- 2.3 Evolução do Resultado Relativo ao Equilíbrio Financeiro e Atuarial e do Plano de Custeio .....

#### 3. GESTÃO DE INVESTIMENTOS

- 3.1 Ativos do Fundo .....
- 3.2 Investimentos e Aplicações Financeiras .....
- 3.3 Entradas e Saídas de Recursos .....

#### 4. CONSELHOS E COMITÊ DE INVESTIMENTOS

- 4.1 Conselho de Administração .....
- 4.2 Conselho Fiscal .....
- 4.3 Comitê de Investimentos .....

#### 5. ATIVIDADES INSTITUCIONAIS

- 5.1 Gestão de Pessoal .....
- 5.2 Gestão Orçamentária e Financeira .....
- 5.3 Gerenciamento do Custeio e Contratos .....
- 5.4 Controles Internos .....
- 5.5 Imagem Institucional .....
- 5.6 Cumprimento de Decisões Judiciais .....

#### 6. CANAIS DE ATENDIMENTO

- 6.1 Fale Conosco .....
- 6.2 Ouvidoria.....
- 6.3 Atendimento Sede .....

#### 7. PROJETOS ASSISTENCIAIS

- 7.1 PPA – Programa de Preparação para Aposentadoria .....
- 7.1.1 Atividades Desenvolvidas .....
- 7.1.2 Faixa Etária dos Participantes .....
- 7.2 .....
- 7.3 .....

#### 8. DESTAQUES ANGRAPREV

- 8.1 Destaques em 2020 .....



## **RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 1º**

**SEMESTRE –2022**

### **APRESENTAÇÃO**

Com base nos meses de janeiro a junho de 2022, este relatório tem a finalidade de fornecer informações que permitam aos segurados, beneficiários e ao público em geral, acompanhar as principais atividades do ANGRAPREV, atendendo aos princípios básicos de Governança Corporativa: transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade social.



## RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 1º

SEMESTRE –2022

### **1. SEGURADOS**

1.1 Quantitativo de Servidores Ativos, Aposentados e Pensionistas

1.2 Resumo das Folhas de Pagamento

1.3 Arrecadação de Contribuições e Outras Receitas

1.4 Pagamento de Benefícios e Outras Despesas



## RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 1º

SEMESTRE –2022

### 1. SEGURADOS

#### 1.1 QUANTITATIVO DE SERVIDORES ATIVOS, APOSENTADOS EPENSIONISTAS

O 1º semestre de 2022, terminou (junho) com um quantitativo de servidores ativos dos Poderes Executivo e Legislativo de 4.814 (quatro mil, oitocentos e quatorze) e de 97 (noventa e sete), respectivamente, e os de aposentados e pensionistas de todos os Poderes foram, respectivamente, de 1.699 (hum mil, seiscentos e noventa e nove) e 337 (trezentos e trinta e sete).

Observamos que os dados de servidores ativos do Poder Executivo foram fornecidos pela Secretaria Municipal de Administração e do Poder Legislativo, pelo setor de Recursos Humanos da Câmara Municipal.

#### 1.2 RESUMO DAS FOLHAS DE PAGAMENTO

Nos meses de janeiro a junho de 2022, as folhas de ativos do Poder Executivo totalizaram R\$ 183.703.377,83 (cento e oitenta e três milhões, setecentos e três mil, trezentos e setenta e sete reais e oitenta e três centavos).

SERVIDORES ATIVOS (EXECUTIVO) – 2022		
Mês	Quantitativo	Folhas de Pagamento
Janeiro	4.672	R\$ 25.598.107,26
Fevereiro	4.700	R\$ 30.638.303,46
Março	4.722	R\$ 31.716.862,65
Abril	4.803	R\$ 32.153.597,75
Maiο	4.812	R\$ 31.633.954,91
Junho	4.814	R\$ 31.962.551,80
<b>TOTAL</b>		<b>R\$ 183.703.377,83</b>



## RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 1º

### SEMESTRE –2022

Nos meses de janeiro a junho de 2022, as folhas de ativos do Poder Legislativo totalizaram R\$ 4.895.803,97 (quatro milhões, oitocentos e noventa e cinco mil, oitocentos e três reais e noventa e sete centavos).

SERVIDORES ATIVOS (LEGISLATIVO)– 2022		
Mês	Quantitativo	Folhas de Pagamento
Janeiro	100	R\$ 1.000.312,28
Fevereiro	100	R\$ 988.058,21
Março	100	R\$ 988.728,52
Abril	96	R\$ 947.776,20
Maiο	99	R\$ 967.799,70
Junho	97	R\$ 991.857,58
<b>TOTAL</b>		<b>R\$ 4.895.803,97</b>

### 1.3 ARRECADAÇÃO DE CONTRIBUIÇÕES E OUTRAS RECEITAS

#### 1.3.1 Receitas Orçamentárias

O limite para movimentação de empenho no ano de 2022 pelo ANGRAPREV foi determinado pelo Decreto nº 12.799 de 28/10/2022, que dispõe sobre a programação orçamentária e financeira e que estabeleceu normas para execução orçamentária do Poder Executivo para o ano.

A execução orçamentária do Município é realizada com a observação do fluxo de ingresso de recursos. As tabelas a seguir apresentam o comportamento das receitas arrecadadas no ano de 2022.



## RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 1º

### SEMESTRE –2022

RECEITAS ORÇAMENTÁRIAS (ARRECADADAS)		2021 (TOTAL ACUMULADO – R\$)	2022 (TOTAL ACUMULADO – R\$)	VARIAÇÃO
<b>Contribuição dos</b>		R\$ 14.240.474,55	R\$ 19.222.451,17	R\$ 4.981.976,62
<b>Servidores</b>				
<b>Contribuição patronal</b>		R\$15.793.973,79	R\$ 19.265.142,11	R\$ 3.471.168,32
<b>COMPREV</b>		R\$ 3.537.271,39	R\$ 3.763.025,80	R\$ 225754,41
<b>Repasse FUNDEB</b>		R\$ 0,00	0,00	R\$ 0,00
<b>Rendimentos Aplicações</b>		R\$24.102.405,96	R\$ -7.134.963,26	R\$ -31.237.369,22
<b>Financeiras</b>				
<b>Outras Receitas</b>		R\$ 45.489.623,72	R\$ 51.500.779,91	R\$ 6.011.156,19
<b>TOTAL</b>		<b>R\$ 103.163.749,41</b>	<b>R\$ 86.616.435,76</b>	<b>R\$ -16.547.313,65</b>

#### 1.3.2 Valores Arrecadados Com Compensação Previdenciária

De janeiro a junho de 2022, com a compensação previdenciária, foram arrecadados R\$ 3.763.025,80 (três milhões, setecentos e sessenta e três mil, vinte e cinco reais e oitenta centavos). A tabela abaixo demonstra o comportamento desta receita.

JAN/22	FEV/22	MAR/22	ABR/22	MAI/22	JUN/22
R\$ 645.234,43	R\$ 644.888,13	R\$ 634.718,50	R\$ 637.697,38	R\$ 566.262,31	R\$ 634.225,05

É importante ressaltar que a receita financeira do COMPREV é contabilizada por regime de competência e não por regime de caixa. Isto significa que o fluxo registrado em um determinado mês apenas ingressará efetivamente como receita no mês seguinte. Os dados abaixo demonstram a produção da Coordenação de COMPREV.

##### 1.3.2.1 Requerimentos Enviados e Aprovados

No 1º semestre de 2022, o número de requerimentos enviados ao INSS foi de 157 (cento e cinquenta e sete) sendo que 01 (um) foi aprovado, o que equivale a 00,63%. Os 156 (cento e cinquenta e seis) restantes ficaram pendentes em análise, aguardando digitalização e informação de RMI. Esse quantitativo depende, exclusivamente, da ação do INSS.

##### 1.3.2.2 Resultado Financeiro por Competência



## RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 1º

### SEMESTRE –2022

COMPETÊNCIA	FLUXO PARA REPASSE (VALOR CREDITADO AO ANGRAPREV) R\$			TOTAL DO CRÉDITO
	Crédito (RO)	Despesa (RI)*	Saldo	
<b>Jan/22</b>	650.661,58	5.427,15	645.234,43	<b>645.234,43</b>
<b>Fev/22</b>	650.315,28	6.517,15	644.888,13	<b>644.888,13</b>
<b>Mar/22</b>	647.058,76	12.340,26	634.718,50	<b>634.718,50</b>
<b>Abr/22</b>	645.237,69	7.540,31	637.697,38	<b>637.697,38</b>
<b>Mai/22</b>	640.156,40	73.894,09	566.262,31	<b>566.262,31</b>
<b>Jun/22</b>	<b>639.652,20</b>	<b>5.427,15</b>	<b>634.225,05</b>	<b>634.225,05</b>

(\*) Iniciada em janeiro, análise do módulo RI – pagamentos para o RGPS – compensados do estoque e fluxo a receber.  
RO: Crédito em favor do ANGRAPREV - RI: Crédito em favor do INSS

#### 1.4 PAGAMENTO DE BENEFÍCIOS E OUTRAS DESPESAS

No 1º semestre de 2022, as despesas empenhadas totalizaram R\$ 120.692.912,92 (cento e vinte milhões,), valor inferior em 00,00% ao do ano de 2021.

DESPESAS (R\$)	2021			2022			VARIÇÃO (EMPENHADA)
	Empenhada	Liquidada	Paga	Empenhada	Liquidada	Paga	
<b>Inativos</b>	103.330.283,68	103.330.283,68	103.330.283,68	-	-	-	(+/-) 00,00%
<b>Pensionistas</b>	14.273.748,21	14.273.748,21	14.273.748,21	-	-	-	
<b>Pessoal Próprio</b>	2.409.619,27	1.254.417,76	1.254.417,76	3.117.667,96	1.906.191,57	1.906.191,57	
<b>Manutenção do Órgão</b>	509.305,82	496.125,60	489.900,09	-	-	-	
<b>Sentenças Judiciais</b>	-	-	-	-	-	-	-
<b>Obras e Instalações</b>	-	-	-	-	-	-	-
<b>Outras Despesas</b>	23.377,80	23.377,80	23.377,80	-	-	-	
<b>PASEP</b>	-	-	-	-	-	-	-
<b>Despesas Administrativas</b>	679.261,76	338.564,54	330.083,76	1.234.944,21	788.165,88	659.540,06	
<b>TOTAL</b>	<b>120.692.912,92</b>	<b>119.197.014,19</b>	<b>119.188.533,41</b>	<b>4.352.612,17</b>	<b>2.694.357,45</b>	<b>2.565.731,63</b>	<b>-00,00%</b>

#### 1.4.1 Resumo Receita Previdenciária x Despesa Previdenciária

Ao analisar os valores da receita previdenciária (contribuição patronal, contribuição dos servidores ativos, inativos e pensionistas) em relação à despesa previdenciária (Folha de Benefícios), observou-se uma diferença no 1º semestre de 2022 de R\$ 82.263.823,59 (Oitenta e dois milhões, duzentos e sessenta e três mil, oitocentos e vinte e três reais e cinquenta e



## RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 1º

### SEMESTRE –2022

nove centavos), ou seja, as arrecadações só cobriram 00,00% da despesa no período. Na tabela a seguir é demonstrada esta relação.

CONTRIBUINTES	CONTRIBUIÇÃO PATRONAL, SERVIDOR ATIVO, INATIVO E PENSIONISTA	FOLHA DE PAGAMENTO DE INATIVO E PENSIONISTA	RECEITA / DESPESA	
	(Receita – R\$) - A	(Despesa – R\$) - B	A/B (%)	Diferença em R\$
<b>Prefeitura</b>	R\$ 82.643.913,94	R\$ 0,00	0,00%	R\$ 82.643.913,94
<b>Câmara Municipal</b>	R\$ 1.112.202,52	R\$ 0,00	0,00%	R\$ 1.112.202,52
<b>ANGRAPREV</b>	R\$ 301.869,29	R\$ 1.626.998,98	5,38%	R\$ 1.325.129,69
<b>SAAE</b>	R\$ 1.518.186,36	R\$ 0,00	0,00%	R\$ 1.518.186,36
<b>Inativos</b>	R\$ 941.041,51	R\$ 59.600.340,34	0,02%	R\$ 58.659.298,83
<b>Pensionistas</b>	R\$ 99.222,14	R\$ 7.654.036,20	0,01%	R\$ 7.554.814,06
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 86.616.435,76</b>	<b>R\$ 68.881.375,52</b>	<b>1,26%</b>	<b>R\$-17.735.060,24</b>



## RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 1º

SEMESTRE –2022

### **2. EVOLUÇÃO ATUARIAL**

2.1 Custo Previdenciário Total

2.2 Evolução Quantitativa e Qualitativa dos Custos  
por tipo de benefício

2.3 Evolução do Resultado relativo ao Equilíbrio  
Financeiro e Atuarial e do Plano de Custeio



## RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 1º

**SEMESTRE –2022**

### **2. EVOLUÇÃO ATUARIAL**

A evolução atuarial é baseada na Avaliação Atuarial periódica do plano de benefícios de Regime Próprio de Previdência Social do Município de Angra dos Reis: o ANGRAPREV. Trata-se de uma exigência prevista na Lei nº 9.717/1998 e na Portaria MPS nº 204/2008, e se configura como essencial para a revisão dos planos de custeio e de benefícios dos planos financeiro e previdenciário, no sentido de manter ou atingir o equilíbrio financeiro e atuarial.

Bases Legais:

- Constituição Federal (alterações introduzidas pelas Emendas Constitucionais nº 20, 41, 47, 70 e 88, publicadas em 16 de dezembro de 1998, 31 de dezembro de 2003, 06 de julho de 2005 e 29 de março de 2012, respectivamente);
- Lei nº 10.887, de 21 de junho de 2004;
- Lei Complementar nº 152, de dezembro de 2015;
- Portaria MPS nº 204, de 10 de julho de 2008 e alterações posteriores;
- Portaria MPS nº 402, de 10 de dezembro de 2008 e alterações posteriores;
- Portaria MPS nº 403, de 10 de dezembro de 2008 e alterações posteriores;



## RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 1º

### SEMESTRE –2022

A base de dados utilizada para o estudo contém informações dos servidores ativos e aposentados do plano do ANGRAPREV no exercício de 2021, bem como dos dependentes destes servidores e, ainda, as informações cadastrais dos pensionistas. Atendendo ao que dispõe o Art. 40 da Constituição Federal e à Emenda Constitucional nº 41/03, foram considerados para fins de avaliação atuarial os servidores titulares de cargos efetivos.

Foram consideradas as seguintes datas-bases:

- Data-Base dos Dados: 31/12/2021
- Data da Avaliação: 31/12/2021
- Data da Elaboração da Avaliação: 00/00/0000

#### 2.1 CUSTO PREVIDENCIÁRIO TOTAL

##### 2.1.1 Custo Previdenciário Total do Plano Previdenciário

CUSTO NORMAL	CUSTO ANUAL (R\$)	TAXA SOBRE A FOLHA DE ATIVOS
Aposentadorias com Reversão ao Dependente	2.088.714,68	00,00%
Invalidez com Reversão ao Dependente	-	
Pensão de Ativos	29.040,83	
Auxílios	-	
<b>CUSTO NORMAL ANUAL LÍQUIDO</b>	<b>2.117.755,51</b>	<b>00,00%</b>
Administração do Plano	2.926.998,57	2,00%
<b>CUSTO NORMAL ANUAL TOTAL</b>	<b>5.044.754,08</b>	<b>00,00%</b>

#### 2.2 EVOLUÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DOS CUSTOS POR TIPO DE BENEFÍCIO

##### 2.2.1 Evolução dos Custos por tipo no Plano Previdenciário

EVOLUÇÃO DO QUANTITATIVO DE PARTICIPANTES			
Discriminação	Ativos	Aposentados	Pensionistas
<b>Avaliação Atuarial 2019</b>	4.367	375	39
<b>Avaliação Atuarial 2020</b>	4.367	375	39
<b>Avaliação Atuarial 2021</b>	4.367	375	39

Fonte: Avaliações Atuariais do ANGRAPREV



## RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 1º

### SEMESTRE –2022

EVOLUÇÃO DOS SALÁRIOS E BENEFÍCIOS MÉDIOS			
Discriminação	Ativos	Aposentados	Pensionistas
<b>Avaliação Atuarial 2019</b>	3.518,24	4.295,38	2.477,23
<b>Avaliação Atuarial 2020</b>	3.518,24	4.295,38	2.477,23
<b>Avaliação Atuarial 2021</b>	3.518,24	4.295,38	2.477,23

Fonte: Avaliações Atuariais do ANGRAPREV

VARIÇÕES DAS FOLHAS DE SALÁRIOS E BENEFÍCIOS			
Discriminação	Ativos	Aposentados	Pensionistas
<b>Avaliação Atuarial 2019</b>	15.364.154,08	1.610.766,47	96.611,97
<b>Avaliação Atuarial 2020</b>	15.364.154,08	1.610.766,47	96.611,97
<b>Avaliação Atuarial 2021</b>	15.364.154,08	1.610.766,47	96.611,97

Fonte: Avaliações Atuariais do ANGRAPREV

### 2.3 EVOLUÇÃO DO RESULTADO RELATIVO AO EQUILÍBRIO FINANCEIRO E ATUARIAL E DO PLANO DE CUSTEIO

#### 2.3.1 Evolução do Plano Previdenciário

##### 2.3.1.1 Variações dos Valores de Reservas e Ativo do Plano

Reservas Matemáticas (RMBAC + RMBC)	Avaliação atuarial 2019	Avaliação atuarial 2020	Avaliação atuarial 2021
(-) Reserva Matemática de Benefícios Concedidos (RMBC)	185.865.434,48	190.227.242,78	212.585.264,08
<b>(-) Reserva Matemática de Benefícios a Conceder (RMBAC)</b>	592.741.613,87	598.603.782,50	<b>740.924.000,04</b>
Reservas Matemáticas (RMBAC + RMBC)	-778.607.048,35	-788.831.025,28	<b>-953.508.264,12</b>
(+) Ativo Líquido do Plano	609.427.481,11	689.258.339,27	<b>840.036.205,24</b>
<b>RESULTADO ATUARIAL</b>	<b>-169.179.567,24</b>	<b>-99.572.686,01</b>	<b>-113.473.058,88</b>

Fonte: Avaliações Atuariais do ANGRAPREV



## RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 1º

### SEMESTRE –2022

#### 2.3.1.2 Evolução Financeira do Plano

EXERCÍCIO	RECEITAS PREVIDENCIÁRIAS Valor (a)	DESPESAS PREVIDENCIÁRIAS Valor (b)	RESULTADO PREVIDENCIÁRIO Valor (c) = (a-b)	SALDO FINANCEIRO DO EXERCÍCIO Valor (d) = (d -Exercícioanterior ) + (c)
<b>2019</b>	58.505.275,42	23.554.948,89	34.950.326,53	0
<b>2020</b>	74.648.594,69	30.791.986,45	43.856.608,24	8.906.281,71
<b>2021</b>	88.683.034,17	31.666.923,73	57.016.110,44	13.159.502,20

Fonte: Avaliações Atuariais do ANGRAPREV

#### 2.3.2 Evolução do Plano de Custeio

EVOLUÇÃO DO PLANO DE CUSTEIO			
Custo Normal	Avaliação Atuarial 2019	Avaliação Atuarial 2020	Avaliação Atuarial 2021
Aposentadorias com reversão ao dependente	18,16%	19,39%	21,67%
Invalidez com reversão ao dependente	1,75%	2,03%	2,19%
Pensão de ativos	3,94%	4,05%	4,01%
Auxílios	1,67%	1,86%	3,34
Custo anual líquido normal	25,52%	27,33%	31,21%
Administração do plano	2,00%	2,00%	2,00%
<b>CUSTO ANUAL NORMAL TOTAL</b>	<b>27,52%</b>	<b>29,33%</b>	<b>33,21%</b>

Fonte: Avaliações Atuariais do ANGRAPREV



## RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 1º

SEMESTRE –2022

### **3. GESTÃO DE INVESTIMENTOS**

3.1 Ativos do Instituto

3.2 Investimentos e Aplicações Financeiras

3.3 Entradas e Saídas de Recursos



## RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 1º

SEMESTRE –2022

### 3. GESTÃO DE INVESTIMENTOS

O ANGRAPREV adota as boas práticas de gestão de investimentos, com aprovação do Plano Anual de Investimentos, respeitando as determinações da Resolução do Conselho Monetário Nacional – CMN.

#### 3.1 ATIVOS DO FUNDO

##### 3.1.1 Composição dos Ativos

##### 3.1.1.1 Composição dos Ativos – Fundo Previdenciário

O Ativo total do ANGRAPREV no 1º semestre de 2022 foi de R\$00.000.000,00 (xx), enquanto o valor alcançado no 1º semestre de 2021 foi de R\$ 00.000.000,00(xxx), representando um acréscimo de 00,00%.

ATIVOS	2021	2022	Δ%
	(R\$)	(R\$)	
Caixa e Disponibilidade	0.000.000,00	0.000.000,00	<b>-00,00%</b>
Dívida Ativa	-x-	-x-	<b>-X-</b>
Imóveis	EM APURAÇÃO	EM APURAÇÃO	<b>EM APURAÇÃO</b>
Outros	EM APURAÇÃO	EM APURAÇÃO	<b>EM APURAÇÃO</b>
<b>ATIVO TOTAL</b>	<b>00.000.000,00</b>	<b>00.000.000,00</b>	<b>00,00%</b>



## RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 1º

### SEMESTRE –2022

#### 3.1.2 CARTEIRA IMOBILIÁRIA

##### 3.1.2.1 Composição da Carteira

No 1º semestre de 2022, o ANGRAPREV possuía 01 (um) terreno e 01 (um) imóvel comercial, totalizando em sua carteira imobiliária o quantitativo de 00 (xxx).

##### 3.1.2.2 Valor do Ativo Imobiliário

No 1º semestre de 2022, o valor contábil da carteira imobiliária do ANGRAPREV fechou em R\$ 1.500.000,00 (um milhão e quinhentos mil reais). Houve acréscimo no valor do ativo imobilizado de 00,00%.

##### 3.1.2.3 Arrecadação

No 1º semestre de 2022, a carteira imobiliária do ANGRAPREV arrecadou R\$ 0.000.000,00 (xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx). Em comparação ao ano de 2021, quando o ANGRAPREV arrecadou R\$ 0.000.000,00 (xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx), houve um decréscimo/acrécimo de 00,00% na arrecadação.

##### 3.1.2.4 Gestão da Carteira

A tabela a seguir resume as principais atividades realizadas no 1º semestre de 2022, relacionadas à gestão da carteira imobiliária do ANGRAPREV.



## RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 1º

SEMESTRE –2022

ATIVIDADES REFERENTES À OCUPAÇÃO DOS IMÓVEIS	2022
Editais publicados de licitação para ocupação de imóveis	
Elaboração de termos de cessão/permissão/rescisão	00
Notificações efetuadas	00
Cumprimento de mandados de reintegração de posse	
Vistorias realizadas	
<b>ATIVIDADES REFERENTES À ALIENAÇÃO DE IMÓVEIS</b>	<b>2022</b>
Editais publicados de licitação para alienação de imóveis	
Escrituras de compra e venda realizadas	
Imóveis reavaliados	00
Análise de laudos	
Laudos aprovados	
<b>ATIVIDADES RELACIONADAS À REGULARIZAÇÃO DOS IMÓVEIS</b>	<b>2022</b>
Solicitação de certidões aos cartórios	00
Solicitação de registros e averbações aos cartórios	
Elaboração de termos de transferência	
Solicitação de inscrições municipais	
<b>PROCEDIMENTOS DE COBRANÇA E INSCRIÇÃO EM DÍVIDA ATIVA</b>	<b>2022</b>
Emissão dos boletos bancários relativos ao pagamento da taxa mensal de ocupação e dos parcelamentos	00
Instrução de processos para concessão de parcelamento de débitos	



## RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 1º

### SEMESTRE –2022

Inscrições em dívida ativa encaminhadas à pgm	
<b>PROCEDIMENTOS REFERENTES À TRIBUTOS</b>	<b>2022</b>
Solicitação de certidão enfiteutica	
Pedido de isenção de taxa de incêndio - cbmerj	

### 3.2 INVESTIMENTOS E APLICAÇÕES FINANCEIRAS

#### 3.2.1 ALOCAÇÃO DAS APLICAÇÕES FINANCEIRAS

##### 3.2.1.1 Alocação Fundo Previdenciário

De janeiro a junho de 2022, as aplicações financeiras das disponibilidades do ANGRAPREV se concentraram em cotas de fundos de investimento classificados como de renda fixa referenciado ao DI (Depósito Interbancário) ou IRFM-1 (Índice de Renda Fixa de Mercado). A estratégia de alocação de recursos segue os critérios estabelecidos na legislação vigente, no Plano Anual de Investimentos e no Comitê de Investimentos.

##### 3.2.2 Risco

As operações financeiras do ANGRAPREV se concentram em operações com baixo risco de mercado, pois todas possuem rentabilidade pós-fixada, atrelada à variação de taxas de juros de um dia (CDI), assim como em aplicações atreladas ao IMA (Índice de Mercado ANBIMA). Com relação ao risco de crédito, o ANGRAPREV também atua de forma conservadora. As aplicações são lastreadas em títulos públicos federais (mais de 90%) e títulos privados com baixo risco de crédito.

##### 3.2.3 Retorno

A carteira de ativos do ANGRAPREV é avaliada mensalmente através da média ponderada do saldo dos recursos aplicados. Os fundos de investimento acompanham a variação das taxas de juros de curto prazo praticadas pelo Mercado (CDI e IRFM-1), e as operações compromissadas acompanham o CDI.



## RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 1º

### SEMESTRE –2022

A composição das aplicações do ANGRAPREV no encerramento do ano de 2022 se apresentou dentro dos limites estabelecidos na Resolução CMN nº.3.922/10 e no Plano Anual de Investimentos.

#### 3.2.3.1 Rentabilidade Fundo Previdenciário

A seguir, a posição consolidada da carteira por tipo de risco no 1º semestre de 2022, referente à resolução CMN nº. 4.693/21.

FUNDO PREVIDENCIÁRIO		
JANEIRO A JUNHO 2022		
POSIÇÃO CONSOLIDADA DA CARTEIRA	(R\$)	(% DO TOTAL)
<b>1 - TÍTULOS PÚBLICOS FEDERAIS</b>		
1.1 –Prefixados	-X-	-X-
1.2 - Pós-Fixados	-X-	-X-
1.3 – NTN-B (IPCA)	-X-	-X-
1.4 - Operações Compromissadas	-X-	-X-
<b>2 - TÍTULOS PRIVADOS DE BAIXO RISCO DE CRÉDITO (I)</b>		
2.1 – CDB	-X-	-X-
2.2 - Letra Financeira	-X-	-X-
2.3 –Debênture	-X-	-X-
2.4 – DPGE	-X-	-X-
2.5 - Nota Comercial	-X-	-X-
2.6 - Letra Hipotecária	-X-	-X-
2.7 - Letra de Câmbio	-X-	-X-
<b>3 - COTAS DE FUNDOS (II)</b>	<b>-X-</b>	<b>-X-</b>
<b>4 - TESOURARIA (III)</b>	<b>-X-</b>	<b>-X-</b>
<b>5 – IMÓVEIS</b>	<b>-X-</b>	<b>-X-</b>
<b>TOTAL DA CARTEIRA</b>		



## RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 1º

SEMESTRE –2022

SEGMENTO	ENQUADRAMENTO	%	LIMITES PAI (% TOTAL)	LIMITES DA RESOLUÇÃO Nº 3.922/10 E
				ALTERAÇÕES
<b>Renda Fixa</b>	FI 100% títulos tn - art. 7º, i, "b"	63,81	100,00	<b>100,00</b>
<b>Renda Fixa</b>	FIRF referenciado - art. 7º, vi, "a"	22,38	40,00	<b>40,00</b>
<b>Renda Variável</b>	FIA - art. 8º, ii, "a"	13,81	20,00	<b>20,00</b>
<b>Investimento no Exterior</b>				
			<b>TOTAL DOS RECURSOS:</b>	<b>R\$ 000.000,00</b>

### 3.3 ENTRADAS E SAÍDAS DE RECURSOS

#### 3.3.1 Entradas

##### 3.3.1.1 Entradas Fundo Previdenciário

Os ingressos no 1º semestre de 2022 atingiram R\$ 000.000.000,00 (xx) e representaram uma variação de 0,00% em relação 1º semestre de 2021, conforme as tabelas a seguir.

INGRESSOS DE RECURSOS (FLUXO FINANCEIRO)	2021		2022		Δ%
	R\$	%	R\$	%	
Contribuição Patronal	00.000.000,00	00	00.000.000,00	00	0,00
Contribuição Servidor					
Outros					
Rendimentos de Aplicações					
<b>TOTAL DE INGRESSOS</b>	<b>000.000.000,00</b>	<b>100</b>	<b>000.000.000,00</b>	<b>100</b>	<b>0,00</b>

#### 3.3.2 Saídas



## RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 1º

### SEMESTRE –2022

#### 3.3.2.1 Saídas Fundo Previdenciário

A tabela a seguir demonstra a composição dos dispêndios do ano de 2022, em comparação com as do ano de 2021.

DISPÊNDIOS	2020		2021		Δ%
	R\$	%	R\$	%	
Folha Líquida Inativos	55.255.179,54	00%	62.353.537,50	12,84%	0,00
Folha Líquida Pensionistas	8.537.213,09		9.480.085,71	11,04%	
Folha Líquida 13º Salário	6.499.493,20		7.054.367,02	8,53%	
<b>IR</b>	9.585.439,88		10.823.382,20	12,91%	
Contribuição Prev. Inativos e Pensionistas	1.426.609,55		1.506.965,81	5,63%	
Consignações	13.615.048,36		13.078.309,13	-3,94%	
Outros Descontos	303.586,02		387.286,40	27,57%	
Total da Folha Bruta	95.222.569,64		104.683.933,77	9,93%	
Custeio Administrativo	2.702.447,07		2.926.998,57	8,30%	
Outros	-		-	-	
<b>PASEP</b>	-		-	-	
<b>TOTAL DE DISPÊNDIOS</b>	<b>193.147.586,35</b>		<b>212.294.866,11</b>	<b>9,91%</b>	

#### 3.3.3 Saldo de Disponibilidade Financeira – Fundo Previdenciário



## RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 1º

### SEMESTRE –2022

O saldo da disponibilidade financeira encerrou o 1º semestre de 2022 com R\$ 27.764,49 (vinte e sete mil, setecentos e sessenta e quatro reais e quarenta e nove centavos), que representou um decréscimo/acrécimo de 00,00 em relação ao ano anterior.

SALDO DE DISPONIBILIDADE FINANCEIRA	2021	2022	%Δ
	VALOR (R\$)	512.232,62	27.764,49

#### 4. ÓRGÃOS COLEGIADOS

4.1 Conselho de Administração - CONSAD

4.2 Conselho Fiscal - CONFIS

4.3 Comitê de Investimentos - COMIN



## RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 1º

**SEMESTRE –2022**

### **4. CONSELHOS E COMITÊ DE INVESTIMENTOS**

A lei nº 4.037/21, bem como as Portarias nº 028/2022 e 144/2022, estabelecem a estrutura organizacional do ANGRAPREV, que compreende a Diretoria Executiva, o Conselho de Administração, o Conselho Fiscal e o Comitê de Investimentos. O desdobramento operacional desses órgãos é estabelecido na forma de Regimento Interno.

#### **4.1 CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO – CONSAD**

Conforme previsão expressa na legislação pertinente, O Conselho de Administração é o órgão deliberativo do ANGRAPREV. É composto por 08 (oito) membros titulares e 08 (oito) membros suplentes.

Os conselheiros do CONSAD devem reunir-se, no mínimo, mensalmente, ou, extraordinariamente, por convocação do seu Presidente ou da maioria absoluta de seus membros.

Principais deliberações do Conselho de Administração do ANGRAPREV no ano de 2020:

- Aprovação do Plano Anual de Investimentos 2020, de acordo com a Resolução nº 3.922 da Secretaria de Previdência do Ministério da Economia, que alterou limites de aplicações para os fundos financeiro e previdenciário;
- Aprovação da Lei criando a Ouvidoria e .....
- Análise da situação dos Imóveis do Instituto.



## RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 1º

### SEMESTRE –2022

- Análise e acompanhamento da Certificação do Pró Gestão.
- Aprovação do Plano de Ação
- Aprovação do Relatório de Governança

#### 4.2 CONSELHO FISCAL – CONFIS

Conforme previsto na legislação pertinente, o Conselho Fiscal é integrado por 06 (seis) membros efetivos e 06 (seis) membros suplentes, para um mandato de 04 (quatro) anos.

O Conselho Fiscal deve se reunir, no mínimo, mensalmente, ou extraordinariamente por convocação do seu Presidente.

Principal deliberação do Conselho Fiscal do ANGRAPREV no ano de 2020:

- Análise e aprovação do balanço de 2019.
- Análise das aplicações financeiras.
- Análise das despesas previdenciárias e administrativas do ANGRAPREV.

#### 4.3 COMITÊ DE INVESTIMENTOS - COMIN

O Comitê de Investimentos é o órgão consultivo da Diretoria Executiva, ao qual compete elaborar as propostas mensais e anuais de investimentos e de financiamentos do ANGRAPREV, e se reúne mensalmente para deliberar sobre os assuntos que lhe são pertinentes.

Esse órgão é composto pelo Decreto nº 000/00 de 00 de xxxxxx de 0000 com 00 (xxx) servidores, sendo 00 (xxx) servidores efetivos do Instituto e 00 servidor comissionado, sendo todos com certificação básica (CPA 10 ou CGRPPS).

Principais deliberações do Comitê de Investimentos do ANGRAPREV no ano de 2020:

- Fundo Previdenciário: Considerando a expectativa de continuidade da queda da inflação e da redução dos juros (SELIC), foi proposta a alocação nos seguintes segmentos: Fundos Estratégia Mista (CDI, IRFM e IMA), Fundos Inflação (IMA/IDKA), Fundos Pré-Fixados (IRFM), e FundosDI.
- Análise da Política de Investimentos .



## RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 1º

### SEMESTRE –2022

- Avaliação do Desempenho dos Investimentos do ANGRAPREV.
- Análise do Cenário de Mercado de Investimentos com o novo Governo Federal.

#### **5. INSTITUCIONAL**

5.1 Gestão de Pessoal

5.2 Gestão Orçamentária e Financeira

5.3 Gerenciamento do Custeio e Contratos

5.4 Controles Internos

5.5 Imagem Institucional

5.6 Cumprimento de Decisões Judiciais



## RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 1º

SEMESTRE –2022

### 5. INSTITUCIONAL

#### 5.1 GESTÃO DE PESSOAL

A gestão de pessoal do ANGRAPREV é voltada para o desenvolvimento constante do seu quadro de servidores, ocupantes de cargos de nível operacional, técnico e gerencial, tendo por premissa a qualificação e a certificação destes.

##### 5.1.1 Composição do Quadro de Pessoal

No 1º semestre de 2022, o quadro de pessoal da Autarquia totalizou 00 (xxxx) servidores. Deste total, 00 (xxxxx) são servidores concursados do ANGRAPREV, 00 (xxx) é servidor cedido pela Prefeitura e 00 (xxx) são extraquadros.

##### 5.1.2 Escolaridade

Dos 00 servidores concursados, 00 (xxxxx) possuem nível médio, 00 (xxxxx) possuem nível superior, sendo que 00 (xxxx) possuem pós graduação. O servidor cedido possui nível superior e com relação aos extraquadros, 00 (xxx) possuem nível médio, 00 (xxxxx) nível superior incompleto e 00 (xxx) nível superior, sendo que 00 (xxx) possui pós graduação.

#### 5.2 GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA



## RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 1º

### SEMESTRE –2022

5.2.1 Folha de Pagamento do ANGRAPREV – Valor Bruto (servidores ativos do quadro, cedidos e extra quadros da Autarquia)

O quantitativo funcional da Autarquia apresentou um decréscimo/acrécimo no ano de 2020 em relação ao ano anterior. No que tange à folha de pagamento, foi observado que, de janeiro a junho de 2022, houve uma redução/aumento de R\$ 000.000,00 (xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx) na folha dos servidores do Instituto.

Ao analisar o valor total pago no 1º semestre de 2022 em relação ao semestre anterior, foi observado um decréscimo/acrécimo de 0,00% na folha de pagamento total da Autarquia, conforme demonstrado na tabela a seguir.

FOLHA BRUTA (COMPETÊNCIA CONTÁBIL)	1º SEMESTRE 2021 R\$)	1º SEMESTRE 2022(R\$)	Δ%
ATIVOS ANGRAPREV	0.000.000,00	0.000.000,00	0,00

### 5.3 GERENCIAMENTO DE CONTRATOS

#### 5.3.1 Contratos em Vigor

EMPRESA	OBJETO	INÍCIO	FIM	VALOR TOTAL DO CONTRATO
000/ANGRAPREV/2020 AL .....	Fornecimento de .....	00/00/2020	00/00/2020	R\$ 00.000,00
000/ANGRAPREV/2020 SP.....	Contratação de .....	00/00/2020	00/00/2020	R\$ 00,000,00
000/ANGRAPREV/2020 1º ADITIVO DO 000/ANGRAPREV/2019 000/ANGRAPREV/2020				

### 5.4 CONTROLES INTERNOS

#### 5.4.1 Auditoria Interna e Conformidade

##### 5.4.1.1 Auditoria Interna



## RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 1º

### SEMESTRE –2022

- Acompanhamento mensal da paridade dos saldos contábeis com o controle do setor de patrimônio dos bens móveis, bem como da depreciação dos bens móveis;
- Análise da prestação de contas de adiantamento;
- Análise dos procedimentos adotados na baixa de bens móveis inservíveis;
- Participação de reuniões: Conselho Fiscal e Comitê de Investimentos;
- Análise da prestação de contas de descentralização orçamentária.
- Elaboração da Prestação de Contas Ordenador de Despesa 2019 – Fundo Previdenciário;
- Participação de reunião: Comitê de Investimentos.
- Relatório Prestação de Contas Anual de Bens Móveis;
- Relatório Prestação de Contas Anual de Bens Imóveis;
- Relatório Prestação de Contas Anual de Bens Almojarifado;
- Almojarifado – Verificação da paridade do Demonstrativo das Operações de bens em Almojarifado

#### 5.4.1.2 Controle Interno / Conformidade

- Acompanhamento e monitoramento diário das operações de investimentos de acordo com a legislação vigente;
- Verificação diária da conformidade das APR's – Autorização de Aplicação e Resgate, no que diz respeito à regulamentação de Resolução vigente;
- Análise dos processos da Diretoria de Administração e Finanças para verificação e controle de conformidade;
- Análise e controle das diligências do TCE nos processos de Habilitação à Pensão, Alienação de Imóveis e licitação de Bens e Serviços;
- Análise e acompanhamento da Arrecadação do COMPREV relativo ao 1º semestre de 2022;
- Acompanhamento dos critérios de avaliação da Economia para emissão do Certificado de Regularidade Previdenciária;
- Verificação da regularidade fiscal do 1º semestre de 2022;
- Verificação do cumprimento do prazo de entrega do DCTF do ano de 2022;



## RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 1º

### SEMESTRE –2022

- Análise do Relatório de Avaliação Atuarial 2022 (exercício2021).

“Certificado de Regularidade Previdenciária – CRP – válido até 00/00/2023”

“Certidão do FGTS – CRF – válido até 00/00/2022”

“Certidão Positiva com efeitos de Negativa de Débitos relativos aos Tributos Federais e a Dívida Ativa da União – válida até 00/00/2022”



## RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 1º

SEMESTRE –2022

### 5.4.2 Licitações

#### 5.4.2.1 Pregão Presencial

No período de janeiro a junho de 2022 foram realizados 00 (xxxx) pregões presenciais.

PROCESSO Nº	PREGÃO Nº	MÊS	OBJETO	VALOR ESTIMADO	VALOR HOMOLOGADO
2022/12/0000	001/2022	Abril	Contratação de ..... para o período de 12 meses	R\$ 000.000,00	R\$ 000.000,00

#### 5.4.2.2 Convite

No período de janeiro a junho de 2022 foram realizados 00 (xxxx) processos licitatórios na modalidade Carta Convite.

PROCESSO Nº	CONVITE	MÊS	OBJETO	VALOR ESTIMADO	VALOR HOMOLOGADO
2022/03/000	000/2020	Julho	Contratação de Serviços	R\$ 00.000,00	R\$ 00.000,00



## RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 1º

### SEMESTRE –2022

			Técnicos .....			
			....			
2022/03/000	000/2020	Outubro	Contratação de Empresa Especializada para .....	R\$ 000.000,00	R\$ 00.000,00	

#### 5.4.3 Processos Manualizados

A Assessoria Executiva está realizando, juntamente com as Diretorias e Assessorias, a manualização dos procedimentos de cada área do Instituto, objetivando o aumento da segurança e eficiência destes.

2022	QUANTITATIVO	% (EM RELAÇÃO AO TOTAL)
DEPARTAMENTO DE BENEFÍCIOS E SEGURADOS	00	<b>00%</b>
DEPARTAMENTO DE CONTROLE INTERNO	00	00%

**(colocar os outros manuais)**

#### 5.5 IMAGEM INSTITUCIONAL

##### 5.5.1 – Pesquisa de Imagem Institucional

A Pesquisa de Satisfação/Imagem Institucional do ANGRAPREV é realizada mensalmente junto ao público externo, e tem por objetivo aferir as opiniões quanto à imagem institucional, à credibilidade e à qualidade dos serviços prestados pelo Instituto. No 1º semestre de 2022, foram respondidos 000 (xxxxxxxxxxxxxx) questionários.

A Pesquisa de Satisfação/Imagem Institucional está representada por 00 (xxxx) questões, incluindo o perfil dos respondentes, e uma questão avaliativa para o ANGRAPREV, com notas de 1 a 10. Os critérios para a classificação dos resultados compreendem "Nítida Satisfação", quando o resultado geral obtido está acima de 70% da satisfação, "Satisfação", quando o resultado compreende valor entre 55% e 70%, "Nítida Insatisfação" quando o resultado obtido com a insatisfação ultrapassa 70% das respostas, e "Insatisfação" quando o resultado alcança valor entre 55% e 70%. A "Indefinição" é contabilizada com resultados abaixo de 55%.

##### 5.5.1.1 Qualidade no Atendimento ao Público



## RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 1º

### SEMESTRE –2022

As perguntas sobre qualidade no atendimento ao público incluem o atendimento na sede do ANGRAPREV, o atendimento realizado pela Ouvidoria e pelo Fale Conosco, o conhecimento técnico, a competência e a cordialidade do atendente e o tempo despendido para finalizar o atendimento.

#### 5.5.1.2 Formas de Acesso à Informação

As perguntas sobre formas de acesso à informação incluem acesso aos serviços no portal do ANGRAPREV e aos presenciais, o acesso às informações disponíveis no portal, as formas de contato com o ANGRAPREV (telefone, site ou e-mail) e as instalações do atendimento na sede.

#### 5.5.1.3 Notas de 1 a 10 para o ANGRAPREV

A média das notas dadas ao ANGRAPREV 1º semestre de 2022 foi de 0,00.

#### 5.5.1.4 Relação do Público com o ANGRAPREV

Esse item busca identificar se o respondente é servidor ativo, inativo, pensionista, procurador, tutor, curador ou outro. Observa-se que a maioria de demandantes 1º semestre de 2022 constitui-se de aposentados, seguida por pensionistas.

#### 5.5.1.5 Idade do Público Inquirido

Ao analisar a idade do público que respondeu à Pesquisa de Imagem Institucional, constatou-se que mais de 00% dos inquiridos têm entre 00 e 00 anos de idade.

#### 5.5.1.6 Gênero do Público Inquirido

Na Pesquisa de Imagem Institucional do 1º semestre de 2022 foi constatado que 00,00% dos inquiridos eram do sexo feminino e 00,00% eram do sexo masculino.

#### 5.5.2 Página na Internet



## RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 1º

### SEMESTRE –2022

Seguindo os princípios de transparência e de prestação de contas, o ANGRAPREV divulga informações corporativas em sua página na internet. Há espaço reservado para os internautas com links de utilidade pública, notícias, canal aberto com a Ouvidoria e informações previdenciárias. No 1º semestre de 2022, o site registrou 0.000 (xxxxxxxxxxxxxx) acessos. É importante esclarecer que o quantitativo de visitas é calculado com base nos acessos totais ao site e não no número de acessos realizados por visitantes únicos.

#### 5.6 CUMPRIMENTO DE DECISÕES JUDICIAIS

##### 5.6.1 Decisões Judiciais Cumpridas e Comunicadas ao Judiciário

De janeiro a junho de 2022, a quantidade de mandados expedidos ao Judiciário para comunicar o cumprimento de decisões judiciais de revisão de pensão foi de 00 (xxxx). Esses mandados referem-se a processos de Revisão de Pensão.

##### 5.6.2 Dados Relevantes sobre a apreciação de Processos de Licitações, Contratos e Pareces Jurídicos

ATIVIDADES	2021	2022
<b>(*) APROVAÇÃO DE CONTRATAÇÕES DIRETAS (DISP./INEXIGIB. DE LICITAÇÃO)</b>	0	0
PRONUNCIAMENTOS EM RECURSOS OU IMPUGNAÇÕES EM LICITAÇÕES	0	0
APROVAÇÕES DE MINUTAS DE EDITAIS E CONTRATOS	00	00
PARECERES EMITIDOS PELA PROCURADORIA	00	00



## RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 1º

SEMESTRE –2022

### 6. CANAIS DE ATENDIMENTO



## RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 1º

SEMESTRE –2022

6.1 Fale Conosco

6.2 Ouvidoria

6.3 Atendimento na Sede

### **6. CANAIS DE ATENDIMENTO**

#### **6.1 FALE CONOSCO**

O Fale Conosco realizou 000 (xxxxxxxxxxxxx) atendimentos no 1º semestre de 2022. Consulta a Contracheque e Consulta a Processos foram os assuntos mais procurados pelos segurados.

#### **6.2 OUVIDORIA**

De janeiro a junho de 2022 foram realizados 00 (xxxxxxx) atendimentos pela Ouvidoria. Os assuntos tratados foram segregados em 4 (quatro) questões: Reclamações, Denúncias, Sugestões e Elogios.



## RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 1º

### SEMESTRE –2022

O quesito Reclamações, praticamente, ocupou todas as ações da Ouvidoria, sendo responsável por 00 (xxxxx) atendimentos. Houve 00 (xxxx) Sugestões e 00 (xxxx) Elogios. O assunto dominante quando das Reclamações foram: Benefício não depositado.

#### 6.3 CENTRAL DE ATENDIMENTO – EDIFÍCIO SEDE

De janeiro a junho de 2022 foram realizados 0000 (xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx) atendimentos na sede do ANGRAPREV

Dentre os serviços prestados pelo ANGRAPREV temos:

- Consulta a processo;
- Atualização de endereço / Alteração Cadastral;
- Habilitação à pensão;
- Cota de pensão em atraso;
- Revisão de pensão;
- Revisão de cotas de pensão;
- Auxílio-reclusão;
- 2ª via de contracheque e imposto de renda;
- Solicitação de resíduos existentes e extinção de pensão;
- Declaração de dependência;

Os serviços mais solicitados no 1º semestre de 2022 na sede foram: cadastro de e-mail para acessar contracheque, 2ª via de contracheque, habilitação de pensão e aposentadoria



## RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 1º

SEMESTRE –2022

### 7. PROJETOS ASSISTENCIAIS



## RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 1º

SEMESTRE –2022

7.1 PPA – Programa de Preparação para Aposentadoria

7.2 Clube de Vantagens

7.3 Projeto Boas-Vindas

### **7. PROJETOS ASSISTENCIAIS**

#### 7.1 PPA - PROGRAMA DE PREPARAÇÃO PARA APOSENTADORIA

No 1º semestre de 2022, o ANGRAPREV recebeu um total de 00 (xxxxxxxxxxxxx) participantes no PPA. Foram realizadas 00 (xxxx) Palestras Temáticas e 00 (xxxx) Oficina de Vivência em Grupo, com criação de um Projeto de Vida para a Aposentadoria, entre os meses de xxxxx e xxxxx, visando a reflexão dos participantes sobre as implicações que a aposentadoria poderá acarretar seu modelo de vida.



## RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 1º

### SEMESTRE –2022

#### 7.1.1 Atividades Desenvolvidas

##### 7.1.1.1 Palestras

- O mundo do trabalho e a aposentadoria;
- Legislação Previdenciária;
- Cuidados com a saúde na aposentadoria;
- A importância da prática de atividades físicas na aposentadoria;
- Preparando-se para a aposentadoria: Aspectos psicológicos e comportamentais;
- Como controlar o orçamento doméstico na aposentadoria.

##### 7.1.1.2 Oficina

- Vivência e Apresentação do Meu Projeto de Vida.

#### 7.1.2 Faixa Etária dos Participantes

A faixa etária dos participantes foi entre 00 e 00 anos de idade.

#### 7.2 CLUBE DE VANTAGENS

O ANGRAPREV lançou seu programa de Clube de Vantagens em 2020. Esse programa foi criado para trazer benefícios e dar aos nossos aposentados e pensionistas uma rede de descontos em diversos pontos do comércio municipal.

Em 2020 o Instituto firmou convênio não oneroso com 00 (xxxxx) empresas/lojas no comércio varejista de Angra dos Reis, que atenderam 000 (xxxxxxx) segurados, promovendo descontos nos mais variados produtos. A área de Saúde teve prioridade no credenciamento do Clube, por força de pesquisa realizada pela área de Assistência Social do ANGRAPREV, junto aos aposentados e pensionistas.

#### 7.3 PROJETO BOAS VINDAS

O ANGRAPREV buscando sempre o bem estar de seus segurados, implementou o PROJETO BOAS VINDAS com o objetivo de acolhimento na fase de transição da vida funcional ativa para inativa do servidor. O projeto mostra o reconhecimento de tantos anos trabalhados para a



## RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 1º

### SEMESTRE –2022

Administração Pública do Município de Angra dos Reis, que contribuiu para o aprimoramento e a excelência dos serviços prestados a sociedade.

Em 2020 o projeto atendeu 000 (xxxxxxxxxx) novos aposentados que foram homenageados e contemplados com a entrega, pela Prefeita Municipal, dos seus CERTIFICADOS DE APOSENTADORIA e foram recepcionados com um coquetel de boas-vindas.



## RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 1º

SEMESTRE –2022

### 8. DESTAQUES ANGRAPREV

#### 8. DESTAQUES EM 2020

No1º semestre de 2022, o ANGRAPREV teve como destaque:

ANGRAPREV cria sua Ouvidoria

ANGRAPREV ganha prêmio ....



## RELATÓRIO DE GOVERNANÇA 1º

### SEMESTRE –2022

ANGRAPREV instituiu o Programa Café com Letras...

ANGRAPREV amplia suas parcerias para o Clube de Vantagens

ANGRAPREV faz adesão ao Pró Gestão em busca da Certificação nível I

Edição:

Assessoria ....

Informações:

Telefone:

Site:[www.ANGRAPREV.rj.gov.br](http://www.ANGRAPREV.rj.gov.br)

Endereço: